

GESTIONE DEI RECLAMI

Ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità giudiziaria, il contraente ha facoltà:

- di inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario, utilizzando uno dei seguenti riferimenti:
via Sarmatoria, 3/a – 12045 Fossano (CN)
e-mail: info@bosioassicurazioni.com
pec: bosioassicurazioni@sicurezza postale.it;
- di inoltrare reclamo per iscritto all'impresa preponente, seguendo le indicazioni contenute nel DIP aggiuntivo ricevuto prima della sottoscrizione del contratto;
- qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine di legge, di rivolgersi all'IVASS o alla Consob secondo quanto indicato nei DIP aggiuntivi;
- di avvalersi di altri eventuali sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti dalla normativa vigente indicati nei DIP aggiuntivi.

Fossano, 31/03/2021